

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – HARPERCOLLINS BRASIL (“HCB”)

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais dos usuários, visitantes e clientes (“usuários”) de nossos Produtos e Serviços (“Produtos e Serviços”), obtidas nos canais HCB, tais como website www.harpercollins.com.br, mídias sociais, feiras comerciais, eventos, dentre outros.

O objetivo desta política é expor com transparência, a todos os interessados, os tipos de informações que são coletadas, os motivos e a forma como os usuários poderão gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Ao cadastrar em nossas plataformas e/ou utilizar nossos Produtos e Serviços, o usuário declara aceite aos termos da presente Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade integra aos Termos de Uso do Site www.harpercollins.com.br e aplicar-se à todos os usuários, incluindo suas controladas Casa dos Livros Editora Ltda, Vida Melhor Editora Ltda e Editora HR Ltda (“HCB”), tendo sido elaborada em conformidade com a Lei Federal nº. 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Informações que obtemos

As informações pessoais obtidas de nossos usuários, através de nossos Produtos e Serviços, são:

- o Informações para criação de conta e/ou cadastro em nossas plataformas, como: nome completo, endereço de residência, endereço de e-mail, data de nascimento e selo de interesse);
 - o Dados para otimização da navegação, como: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP;
 - o Dados para concretizar transações, como: dados bancários referentes ao pagamento (informações do cartão de crédito), além de pagamentos efetuados;
 - o Newsletter: endereço eletrônico (e-mail) cadastrado no website para receber os informativos da HCB, a ser armazenado no banco de dados da HCB, até que o usuário solicite o descadastro;
 - o Dados relacionados à contratos, quando da formalização de contratos (p.ex: compra e venda) poderão ser coletados e armazenados dados relativos à essa contratação, incluindo comunicações entre a HCB e o cliente;
 - o Dados de geolocalização; e
- o** Outras informações que você pode nos fornecer como por meio do recurso “Fale Conosco”.

Como as informações pessoais do usuário são obtidas

As informações pessoais são coletadas da seguinte forma:

- o Quando o usuário criar um perfil em nossas mídias sociais, como Instagram e Twitter. Com a identificação básica (e-mail, nome completo, cidade e/ou endereço de residência), poderemos identificar o usuário, garantindo maior segurança e bem-estar ao seu uso. Para essa plataforma, o perfil criado estará acessível a todos os demais usuários e visitantes. As informações específicas que obteremos dependem de configurações de privacidade na rede de mídia social aplicável.

o Quando o usuário criar um cadastro em nosso website www.harpercollins.com.br. As informações de acesso e interação são coletadas para garantir melhor experiência ao usuário, podendo compreender palavras-chaves utilizadas em busca; compartilhamento de documento específico; comentários; visualizações de páginas; perfis, a URL de onde o usuário provém, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas (como identificadores e características do dispositivo, características do navegador sistema operacional, preferências de idioma, URLs de referência, informações sobre as ações realizadas em nossos Produtos e Serviços e datas e horários em que ocorre o acesso);

o Quando a HCB recebe dados de terceiros, como a Google, Twitter e Facebook, desde que autorizada previamente pelo usuário junto ao terceiro, em questão. As informações compreendem seu ID de usuário e/ou nome de usuário associado a esse terceiro, considerando as informações contidas em seu perfil público, seja na rede de mídia social e nas listas de amigos.

Os fornecedores de aplicativos, ferramentas, widgets e plug-ins de terceiros em nossos Produtos e Serviços, como ferramentas de compartilhamento de mídia social, também podem usar meios automatizados para coletar informações sobre suas interações com esses recursos. Essas informações são coletadas diretamente por esses provedores e estão sujeitas às políticas de privacidade ou avisos desses provedores. A HCB não é responsável pelas práticas de informação desses fornecedores.

Como usamos as informações que obtemos

Podemos usar as informações coletadas para:

- o Auxiliar e aprimorar o fornecimento de nossos Produtos e Serviços;
- o Criar e gerenciar cadastros realizados em nosso site;
- o Compreender como o usuário utiliza as plataformas para ajudar no desenvolvimento de novos negócios e técnicas;
- o Enviar materiais promocionais, alertas sobre ofertas disponíveis e outras comunicações;
- o Comunicar e administrar a participação em eventos especiais, promoções, programas, ofertas, pesquisas, concursos e pesquisas de mercado;
- o Responder suas consultas e/ou de terceiros, incluindo questionamentos de órgãos públicos, para atender obrigações legais a que a HCB está sujeita, para executar um contrato do qual você faz parte, a fim de proteger seus interesses vitais, ou quando avaliamos que divulgá-las é necessário de acordo com os interesses legítimos da HCB ou de terceiros parceiros comerciais;
- o Fornecer a terceiros relatórios de dados agregados mostrando suas informações de forma anônimas e outras informações não pessoais;
- o Complementar suas informações pessoais com informações adicionais de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e/ou informações de empresas pertencentes ao grupo econômico da HCB e de parceiros comerciais;
- o Associar seu navegador e/ou dispositivo a outros navegadores ou dispositivos que você usa com o objetivo de fornecer acesso relevante e fácil ao conteúdo, publicidade em navegadores e dispositivos e outros fins operacionais/comerciais legítimos;
- o Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo desenvolver, aprimorar, analisar e melhorar nossos Produtos e Serviços; gerenciar nossas comunicações; executar análises de dados; executar contabilidade, auditoria e outras funções internas);
- o Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades; e
- o Cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, os padrões relevantes do setor, as obrigações contratuais e nossas políticas.

A HCB poderá usar serviços de análise de terceiros em nossos Produtos e Serviços, como os do Google Analytics, que nos auxiliam na análise do uso de nossos Produtos e Serviços. Para saber mais sobre como desativar os serviços do Google Analytics, consulte diretamente a página do Google Analytics.

O uso de suas informações pessoais de outras maneiras, distinta das previstas na presente Política de Privacidade, somente ocorrerão mediante comunicação prévia ao momento da coleta.

Publicidade baseada em interesses

Engajamos redes de publicidade de terceiros para ajudar a direcionar nossas mensagens aos visitantes baseados em interesses. Por meio dessas redes de anúncios, podemos rastrear suas atividades on-line ao longo do tempo e em sites e aplicativos de terceiros, obtendo informações conforme descrito acima. As redes usam informações para mostrar anúncios em nossos Produtos e Serviços ou sites e aplicativos de terceiros que podem ser adaptados aos seus interesses individuais. As informações que nossas redes de anúncios podem obter incluem dados sobre visitas a sites e o uso de aplicativos que veiculam nossos anúncios, como as páginas ou anúncios que você visualiza e as ações realizadas nesses sites ou aplicativos. Essa coleta de dados ocorre em nossos sites e e-mails e em sites e aplicativos de terceiros que participam dessas redes de anúncios.

Na medida exigida pela lei aplicável, obteremos seu consentimento antes de usar suas informações para publicidade baseada em interesses. Nossos sites não foram projetados para responder a sinais de “não rastrear” dos navegadores.

Cookies

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informação relacionadas a navegação no site, tais como data e horário de acesso. Tais informações são armazenadas para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário manifesta o aceite quanto ao uso de um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

Há dois tipos de cookies: (i) cookie persistente, que permanece no disco rígido do usuário mesmo depois de concluir a visita no site, sendo usado em visitas subsequentes; e (ii) cookie de sessão que é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador para que os cookies sejam recusados, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar adequadamente se a capacidade de aceitar os cookies estiver desabilitada.

Informações que compartilhamos

Podemos compartilhar informações pessoais do usuário com:

- o Nossas subsidiárias e afiliadas que podem usar suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade ou para os próprios fins da subsidiária ou afiliada, incluindo fins de marketing;
- o Provedores de serviços no Brasil, nos EUA e em outras jurisdições que prestam serviços em nosso nome; e

- o Nossos clientes terceiros ou parceiros de negócios, como redes de mídia social e agências de publicidade, e outros terceiros para fins de marketing desses terceiros, como para veicular anúncios direcionados.

Quando informações coletadas não o identificam ou o permitam identificar como uma pessoa específica, podemos compartilhá-las com terceiros.

Poderemos, ainda, divulgar mais informações se: (i) formos obrigados por lei ou processo legal; (ii) exigido por autoridades policiais ou outros funcionários e órgão oficiais; e (iii) quando acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real. Reservamos o direito de transferir informações pessoais, no caso de uma venda ou transferência, de todo ou parte, de nossos negócios ou ativos (inclusive no caso de reorganização, dissolução ou liquidação).

Poderemos divulgar a terceiros determinadas informações pessoais para fornecer ou melhorar os Produtos e Serviços, inclusive no que diz respeito às entregas. Ao fazer isso, exigimos que tais terceiros lidem com essas informações de acordo com as leis relevantes.

Período em que as informações pessoais podem ficar armazenadas e medidas de remoção:

As informações pessoais serão armazenadas pelo período necessário para a prestação dos serviços ou cumprimento das finalidades previstas na presente Política de Privacidade, na forma do inciso I do artigo 15 da lei 13.709/18.

Todavia, as informações poderão ser removidas ou anonimizadas a pedido do usuário, visitante e/ou cliente, exceto nos casos que a lei oferecer outro direcionamento.

Para atualizar suas preferências, poderá solicitar a remoção de suas informações de nossas listas de mala direta de marketing e Mensagens de Texto ou envie uma solicitação por meio do recurso “Fale Conosco”.

Você tem o direito de acessar, revisar, atualizar, corrigir imprecisões e excluir suas informações pessoais sob nosso controle, sujeito a certas exceções prescritas por lei. Para tais ações, envie uma solicitação por meio do recurso “Fale Conosco”. Podemos solicitar determinadas informações pessoais com o objetivo de verificar a identidade da pessoa que busca acessar seus registros de informações pessoais.

Como protegemos as informações pessoais

Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas projetadas para proteger as informações pessoais que temos contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

As informações pessoais armazenadas serão tratadas com confidencialidade, dentro dos limites legais. Entretanto, a HCB poderá divulgar informações pessoais, caso seja obrigada pela lei ou caso haja violação aos Termos vinculados à presente Política.

Transferências de informações

Informações pessoais poderão ser transferidas para outros países, que podem não conter as mesmas leis de proteção de dados do país em que originalmente fornecera as informações. Quando informações pessoais estiverem nesses países, elas poderão ser acessadas pelos tribunais, pelas autoridades policiais e pelas autoridades de segurança nacional, de acordo com a lei aplicável. Assim, você entende e consente em processar qualquer informação pessoal sua fora do Brasil. Seu consentimento inclui o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito acima. Quando transferirmos suas informações, protegeremos essas informações conforme descrito nesta Política.

Links para sites, aplicativos e serviços de terceiros

Para sua conveniência e informação, nossos Produtos e Serviços podem fornecer links para sites, aplicativos e serviços de terceiros que podem ser operados por empresas não afiliadas à HCB. Essas empresas podem ter seus próprios avisos ou políticas de privacidade, que sugerimos que você revise. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de sites, aplicativos ou serviços de terceiros que não sejam da HCB.

Atualizações da nossa política de privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente e sem aviso prévio para refletir alterações em nossas práticas de informações pessoais. Para alterações significativas, notificaremos você publicando um aviso em destaque em nossos Produtos e Serviços.

Como entrar em contato conosco

Caso tenha alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, sobre a maneira como tratamos informações pessoais ou desejar a remoção de suas informações, entre em contato pelo encarregado.lgpd@harpercollins.com.br ou escreva para:

Departamento Jurídico/Política de Privacidade
HarperCollins Brasil
Rua da Quitanda, nº 86, sala 218, Centro
Rio de Janeiro – RJ
CEP 20091-005